

Algemene voorwaarden (versie november 2020)

Door gebruik te maken van onze websites of mobiele apps gaat u akkoord met alle onderstaande voorwaarden, en heeft u kennisgenomen van onze privacyverklaring die in deze voorwaarden is opgenomen. Als u niet instemt met de voorwaarden, kunt u de applicatie niet gebruiken.

Wie zijn wij?

Stichting KIIKsluiter stelt websites en mobiele apps beschikbaar met animatievideo's over medische onderwerpen zoals medicijnen en ziekten. Stichting KIIKsluiter werkt samen met Zorganimaties B.V. Zorganimaties B.V. maakt de video's en de software voor deze websites en mobiele apps, die door Stichting KIIKsluiter worden aangeboden. Het doel van onze websites en onze mobiele apps is om te helpen bij het goed gebruiken van medicijnen of het opvolgen van adviezen in het kader van de behandeling van een ziekte. De informatie op de websites en mobiele apps is bedoeld als aanvulling op de informatie die u heeft ontvangen van uw zorgverlener. De inhoud van de websites en mobiele apps kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden verbeterd, gewijzigd, aangevuld of verwijderd.

Stichting Kijksluiter is gevestigd op de Droogbak 16 H, 1013 GG te Amsterdam.

Zorganimaties B.V. is gevestigd op de Van Diemenstraat 202, unit 2.1, 2518 VH te Den Haag.

Copyright

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting KIIKsluiter, is het de gebruiker van deze websites of mobiele apps niet toegestaan om de informatie die aangeboden, te verveelvoudigen of openbaar te maken. Alle inhoudelijke informatie en het beeldmateriaal blijven altijd voorbehouden aan Stichting KIIKsluiter en Zorganimaties B.V.

Voor gebruik dient u schriftelijk toestemming te hebben van Stichting KIIKsluiter. Dit kunt u aanvragen door het sturen van een e-mail naar: info@stichtingkijksluiter.nl.

Aansprakelijkheid

Stichting KIIKsluiter en Zorganimaties B.V. aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die ontstaat of zou kunnen ontstaan door het gebruik van de websites of mobiele apps. Het gebruik is voor risico van de gebruiker. Aan de inhoud van deze websites of mobiele apps kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Stichting KIIKsluiter of Zorganimaties B.V. kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet correct werken van uw telefoon of netwerk of voor enige vorm van schade welke uit het gebruik van de website. Stichting KIIKsluiter en Zorganimaties B.V. aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid of het niet werken van notificaties.

Internetverbinding

Een internetverbinding is nodig om ervoor te zorgen dat altijd de meest actuele informatie wordt getoond. Zonder internetverbinding is het niet mogelijk om de web- of mobiele app te gebruiken.

Minimale systeem vereisten

De mobiele app kan minder goed functioneren op oudere apparaten die voorzien zijn van een ouder besturingssysteem. We raden u aan om uw apparaat regelmatig te updaten. We garanderen optimale support voor:

- Android 9 en hoger
- iOS 12 en hoger

De website kan minder goed functioneren als u gebruik maakt van de browser Internet Explorer. We raden u aan om een andere browser te gebruiken zoals Google Chrome, Firefox, Safari en Microsoft Edge.

Pushberichten ingeschakeld

Een belangrijk onderdeel van de mobiele app zijn de pushberichten. Deze berichten zorgen ervoor dat u op het juiste moment gewezen wordt op (nieuwe) informatie in de app. Bij het opstarten van de app heeft u de vraag gehad om pushberichten toe te staan. Wanneer u dit niet heeft geaccepteerd, of later alsnog heeft uitgezet, dan kunt u via de instellingen van uw smartphone of tablet de pushberichten voor de app alsnog in te schakelen.

Privacyverklaring

Stichting KIIKsluiter verwerkt, samen met Zorganimaties B.V, persoonsgegevens van u als u onze websites of mobiele apps gebruikt. Wij doen ons best om zo min mogelijk gegevens van u te verwerken en deze zo goed mogelijk te beveiligen. Daarbij houden we ons natuurlijk aan de privacy wetgeving.

Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens worden gegevens bedoeld die direct (zoals een naam) of indirect (zoals een IP-adres) naar u als persoon te herleiden zijn. Een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verzamelen vindt u hieronder.

Welke gegevens verzamelen wij?

De volgende gegevens worden opgeslagen:

- E-mailadres
- Taalkeuze
- Zorgverlener
- Geslacht
- Leeftijdscategorie
- Medicijn
- Ziekte

Bewaartermijn

Deze gegevens blijven bewaard tot u besluit uw gegevens te wijzigen of te verwijderen via de instellingen van uw account.

Welke cookies gebruiken wij op onze website?

Wanneer u onze website(s) bezoekt verzamelen we enkele gegevens van u in de vorm van cookies. Deze cookies houden bij hoe u de website gebruikt en via welk apparaat. Met deze informatie kunnen wij de gebruikerservaring bekijken en verbeteren. Welke cookies wij gebruiken en waarvoor we ze gebruiken leggen we uit in de privacyverklaring op de website.

Met wie delen wij uw gegevens?

In sommige gevallen delen wij uw gegevens met andere partijen of geven we andere partijen daar toegang toe. Denk hierbij aan een externe ICT-beheerder die een probleem met onze servers moet oplossen. Wanneer wij anderen toegang geven tot uw gegevens zorgen wij ervoor dat dit op een veilige manier gebeurt. Dit doen we via verwerkersovereenkomsten. Wij geven uw persoonsgegevens niet aan (rechts)personen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Uw rechten

Onder de AVG (afkorting voor de wet: Algemene Verordening Gegevensbescherming) heeft u een aantal rechten betreffende uw persoonsgegevens.

1. Het recht van inzage
U kunt aan ons vragen welke persoonsgegevens wij van u hebben, waarom we deze gegevens verzamelen, hoelang we ze bewaren en met wie we ze delen.
2. Het recht op dataportabiliteit
U kunt ons vragen een kopie van al uw data aan u te sturen. Dit leveren wij binnen 30 dagen in een gangbaar formaat.
3. Het recht op gegevenswissing
U kunt ons vragen om alle gegevens die wij over u hebben te verwijderen. Dit doet u door uw account te verwijderen via de instellingen van uw account.
4. Het recht op correctie
Wanneer u denkt dat de persoonsgegevens die wij van u hebben onjuist of niet volledig zijn, kunt u ons vragen deze te corrigeren.
5. Het recht van bezwaar
U heeft het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u vermoedt dat de verwerking onrechtmatig is.

Het uitoefenen van uw rechten kan gevolgen hebben voor het gebruik van onze websites of mobiele app. U kunt deze rechten uitoefenen door met ons contact op te nemen. Zie hiervoor de contactinformatie onderaan dit document.



Hoewel wij al het nodige doen om uw privacy te borgen, kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Stichting KIIKsluiter en Zorganimaties BV hebben een Functionaris Gegevensverwerking aangesteld die toeziet op correcte naleving van de privacywetgeving. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de Functionaris Gegevensverwerking via: fg@stichtingkijksluiter.nl.

Het staat u te allen tijde vrij om uw klacht ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen.

Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

Stichting KIIKsluiter behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden inclusief de privacyverklaring zo nu en dan te wijzigen indien dit vanwege wijzigingen in de wetgeving of andere ontwikkelingen nodig is. U kunt de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden terugvinden via instellingen van uw account.

Indien Stichting KIIKsluiter een belangrijke wijziging doorvoert in de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, dan informeren wij u hierover via e-mail.

Vragen?

Indien u vragen heeft over de Algemene Voorwaarden of de privacyverklaring dan kunt u contact opnemen met Stichting KIIKsluiter via: info@stichtingkijksluiter.nl.